

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание гостиничных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Карамазов Отель», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (в дальнейшем - «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем - «Оферта»), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающих между Исполнителем и Заказчиком. Текст Договора размещен в сети Интернет по адресу **www.karamazovhotel.ru** и в «Уголке потребителя» по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Социалистическая д.11-а., лит.В

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных Исполнителем Порядком предоставления гостиничных услуг в ООО «Карамазов Отель» (в дальнейшем - «Правила проживания») и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте **www.karamazovhotel.ru** в разделе бронирование.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Отправлять письменный запрос на бронирование по посредством электронной почты: info@karamazovhotel.ru. Запрос на бронирование может быть также осуществлен в устной форме по телефону: +7 (812) 335 11 85 или с использованием Интернета, а также прочими способами, указанными на сайте **www.karamazovhotel.ru** при этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

3.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ.

3.1.3. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.1.4. Произвести полную или частичную оплату гостиничных услуг до момента их оказания.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте **www.karamazovhotel.ru** и в Оферте.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты неустойки и/или компенсации за причиненный ущерб (стоимость первых суток проживания в Отеле или стоимость всей суммы проживания, стоимость дополнительной уборки при обнаружении факта курения в неположенном месте, порча имущества Исполнителя). При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.4. Предоставлять Заказчику информацию об Отеле, правилах и условиях проживания и, способах

оплаты. В случае оплаты заказа через платежный терминал предоставлять Заказчику информацию об объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе бронирования гостиничных услуг.

3.2.5. Требовать от Заказчика гарантию оплаты гостиничных услуг в форме обеспечительного платежа (депозита денежных средств) за первые сутки проживания в Отеле или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования номера в Отеле.

3.2.6. При гарантированном бронировании в случае несвоевременного отказа Заказчика от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика удержать с Заказчика за счет внесенного депозита неустойку за простой номера/ места в номере в размере установленной стоимости номера/ места в номере за 1 (одни) сутки.

3.2.7. При опоздании Заказчика при гарантированном бронировании более чем на сутки аннулировать бронирование, а при негарантированном бронировании аннулировать его в случае незаезда Заказчика до 18.00 часов по местному времени дня предполагаемого заезда.

3.2.8. В исключительных случаях при отсутствии возможности предоставить номера в Отеле, подтвержденные ранее, заменить их на номера той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Согласиться с условиями Оферты.

3.3.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с Правилами проживания. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правил проживания.

3.3.3. Указывать достоверную и актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., даты пребывания, контактные данные: номер телефона, e-mail).

3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.3.5. До момента заселения в Гостиницу предоставить Исполнителю гарантию оплаты стоимости проживания путем предоставления обеспечительного платежа - депозита наличных денежных средств, безналичного платежа на счет Исполнителя или предоставления Заказчиком данных банковской карты путем заполнения авторотационной формы для блокировки с согласия Заказчика суммы депозита и/или возможности последующего списания с банковской карты Заказчика оплаты и/или неустойки в случае незаезда Заказчика, либо иного подтвержденного нарушения Заказчиком Правил проживания. При гарантированном бронировании депозит может быть внесен в размере 100% стоимости за весь период проживания в Отеле или в размере 100% стоимости за первые сутки проживания в Отеле с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде.

3.3.6. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по тел.+7 (812) 335-11-85 (для предварительного согласования), далее по электронной почте info@karamazovhotel.ru, либо с помощью специальной ссылки для отмены бронирования в случае оформления онлайн бронирования. Аннуляция считается принятой только после ее подтверждения Исполнителем.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа.

3.4.2. Предоставить Заказчику информацию об Отеле и способах оплаты услуг.

3.4.3. Не позднее 24 часов с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости.

3.4.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

3.4.5. Предоставить Заказчику гостиничные услуги в соответствии с условиями Оферты, Правилами проживания и действующим законодательством после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

3.4.6. Предоставить Заказчику подтверждающие документы, после фактической оплаты гостиничных услуг.

4. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ

4.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа. Если Заказчик аннулировал номер в соответствии с правилами аннулирования, то ему будет произведен возврат денежных средств в полном размере. По невозвратному тарифу денежные средства не возвращаются.

4.2. Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование необходимо обратиться к Исполнителю посредством телефонной связи +7 (812) 335-11-85 (для предварительного согласования), по электронной почте **info@karamazovhotel.ru**. с просьбой о внесении изменений с указанием уникального номера бронирования. Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным подтверждением Исполнителем получения данного уведомления. При этом Исполнитель может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате компенсации в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая незаезд в Отель).

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Заказчика. Перечень документов, необходимых для размещения Заказчика указан в Порядке предоставления гостиничных услуг.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за аннуляцию бронирования в соответствии с условиями Оферты и Правилами проживания при незаезде или опоздании Заказчика в Отель и за любые последствия, связанные с возможным последующим незаселением Заказчика в Отель по данной причине.

5.4. Исполнитель несет ответственность за соответствие предоставляемых гостиничных услуг действующему законодательству и отраслевым стандартам. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при нарушении Заказчиком

условий настоящей Оферты и Правил проживания.

6.4. Заказчик имеет право расторгнуть Договор, в соответствии с правилами аннулирования заказа.

6.5. Исполнитель вправе изменять условия Договора, в том числе его приложений, вводить новые приложения к Договору без предварительного согласования с Заказчиком. Заказчик, знает и соглашается с возможностью подобных изменений. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после того, как он был уведомлен о произошедших изменениях, это означает согласие Заказчика с данными изменениями.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с Ограниченной Ответственностью «Карамазов Отель»

Юридический адрес: 191119 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ СОЦИАЛИСТИЧЕСКАЯ УЛ, д.11-а, лит. В

Фактический адрес: 191119 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ СОЦИАЛИСТИЧЕСКАЯ УЛ, д.11-а, лит. В

ОГРН 5067847311967

ИНН 7840345275

КПП 784001001

ОКПО 96752058

Банковские реквизиты:

расчетный счет № 40702810439040001763

Ф.ОПЕРУ-5 Банка ВТБ (ПАО) в г.Санкт-Петербурге

БИК 044030704

к/с счет в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ по г.Санкт-Петербургу № 30101810200000000704

телефон: +7 812 335 11 85, факс +7 812 335 11 86

e-mail: info@karamazovhotel.ru

Директор ООО «Карамазов Отель»

 /Шарова В.О./

