

## Политика конфиденциальности

Обработка персональных данных (далее по тексту ПД) Гостя может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ.

При оформлении бронирования Гость дает согласие на обработку его/ее ПД, указанных при онлайн-бронировании на сайте отеля «Братья Карамазовы», которое действует с момента бронирования и до момента его отзыва. Согласие на обработку ПД, указанных при бронировании на сайте отеля «Братья Карамазовы», заполненных с использованием настоящего сайта, может быть отозвано Гостем при подаче письменного заявления на сайт отеля.

Обработка ПД Гостя прекращается в течение 2 месяцев с момента получения Отелем письменного заявления и/или в случае достижения цели обработки и уничтожается в срок и на условиях, установленных законом, если не предусмотрено иное.

Гость даёт согласие ООО «Карамазов Отель» (191118, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Социалистическая д.11-а лит В) на обработку своих ПД, а именно: фамилии, имени, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, данных карты, с которой производится безналичный расчет, а также всех ПД, которые необходимы для связи с Гостем и оформления договора на оказание услуг.

В целях исполнения обязательств по договору Гость предоставляет ООО «Карамазов Отель» право осуществлять любые действия (операции) со своими ПД без ограничения: сбор, запись, учет, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, накопление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, использование в статистических целях. Указанные ПД запрашиваются с целью предоставления клиентам запрошенных услуг, либо ответа на запросы клиента. Данные отображаются в подтверждении бронирования, отчетной и бухгалтерской документации. Такие данные, как адрес электронной почты, используются для получения отзывов о качестве сервиса средства размещения. Настоящее согласие предоставляется Гостем для осуществления любых, не противоречащих законодательству РФ действий в отношении ПД, направленных на достижение указанных в пользовательском соглашении целей, в том числе онлайн-бронирование клиентом выбранного средства размещения, составления отчетной и бухгалтерской документации, получение отзывов о качестве сервиса забронированного средства размещения.

В случае предоставления Гостю рекламных и маркетинговых материалов ему так же предоставляется возможность отказа от получения таких материалов в будущем.

Для удаления информации о Госте из контактных списков, необходимо обращаться по следующему адресу: ООО «Карамазов Отель» (191118, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Социалистическая д.11-а лит В) или по e-mail: [info@karamazovhotel.ru](mailto:info@karamazovhotel.ru)